



BAKIM VE ONARIM ANLAŞMASI

FİRMA :

BAŞLANGIÇ TARİHİ :

BİTİŞ TARİHİ :

SÖZLEŞME SÜRESİ :

SERVİS VE BAKIM SÖZLEŞMESİ

Aşağıdaki şartlarda “3 Ay” geçerli bir Servis ve Bakım Sözleşmesi akdedilmiştir.

1. GENEL ŞARTLAR:

➤ **MÜŞTERİ** bilgisayar sistemlerinin sağlıklı çalışmalarına müsait bir ortamı sağlamakla yükümlüdür. **MÜŞTERİ** sorumluluğu aşağıdaki hususları kapsar:

- Sistemin her türlü dış etkilerden korunması ve temiz tutulması.
- Şehir cereyanında meydana gelebilecek ani voltaj değişimlerine karşı regülatör veya gerekiyorsa kesintisiz güç kaynağı kullanılması.
- Prizlerde topraklama.

Bu kurallara uyulmamasından doğacak zararlar **MÜŞTERİ** tarafından karşılanır. Ayrıca düşürme, kırma, yangın, su basması gibi olağan dışı koşullardan kaynaklanacak özel müdahaleler ayrı bir ücrete tabidir.

➤ Aşağıdaki hususlar bu sözleşme dışında olup ayrı ücrete tabidir:

MÜŞTERİ talebiyle ;

- Mevcut sistem ve cihazların yerlerinin değiştirilmesi
- Yeni parçalar takılması
- Sistemin veya cihazın geliştirilmesi (upgrade)

MÜŞTERİ, **Teknosan Bilgisayar Teknik Servis** elemanlarına gerek periyodik bakım, gerekse arızaya müdahale sırasında beklemeksizin çalışma imkanı sağlayacak, arızaya neden olduğu düşünülen dış etkenler ve arızanın meydana gelişi hakkında yeterli ve doğru bilgiyi verecektir.

➤ **Koruyucu bakım** aşağıdaki unsurlardan oluşur:

- Cihazların iç ve dış temizliği
- İç bağlantılarının kontrolü
- Arıza testi
- Virüs kontrolü

Bilgisayar sistemlerine bulaşan ve periyodik bakım dışında, beliren virüslerin temizlenmesi, ayrı ücrete tabi olacaktır.

Anlaşma tarihinden sonra, **Teknosan Bilgisayar** dışında bir firmadan satın alınmış olan cihaz ve sistemlerde veya bu anlaşma kapsamına girmeyen cihaz ve sistemlerde meydana gelecek “donanım” ve “yazılım” sorunlarına müdahale edilmesi halinde servis ücreti tahakkuk ettirilecektir.

Bu sözleşme dışında **MÜŞTERİ**'ye verilecek her türlü hizmet için **Teknosan Bilgisayar**

Teknik Servis fiyatları % 25 oranında tenzilatla uygulanacaktır.

2 . TEKNOSAN BİLGİSAYAR'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Koruyucu periyodik bakım, **Teknosan Bilgisayar Teknik Servis** elemanları tarafından çağrı olmaksızın sözleşme imza tarihini müteakip **“her hafta bir defa”** yapılacaktır. Bakım ziyaretleri Pazar ve resmi tatil günleri dışında her gün 09:30 - 19:00 saatleri arasında, cumartesi günleri 09 :30 - 19:00 saatleri arasında yapılır.

Arıza durumunda, **MÜŞTERİ** tarafından yapılacak bildirim izleyen 4 saat içinde **Teknosan Bilgisayar Teknik Servis** elemanları duruma müdahale edecektir. Taraflar, kendi kontrolleri dışında meydana gelebilecek gecikmelerden sorumlu tutulamazlar. İstanbul dışındaki donanımlara müdahale ise 24 saat içinde yapılır.

Bakım kapsamındaki cihazlarda meydana gelebilecek arızalar, **Teknosan Bilgisayar Teknik Servisi** tarafından giderilecek, ayrıca işçilik ücreti alınmayacaktır. Parça değiştirilmesi gerekirse **MÜŞTERİ**'nin onayı alınarak yeni parça temin edilip arıza giderilecektir. Bunun için ayrı bir işçilik ücreti talep edilmeyecektir. Değiştirilen parça ücretini **MÜŞTERİ** ödeyecektir.

Teknosan Bilgisayar tarafından yapılacak bir müdahaleden sonra sistemin yeniden yüklenmesi, çalışır hale getirilmesi, gerekiyorsa yedeklemelerin yüklenmesi için destek verilecektir.

3. MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Bu sözleşme, MÜŞTERİ ve Teknosan Bilgisayar tarafından karşılıklı imzalanmasından ve gerekli ödemenin yapılmasından sonra “3 ay” için geçerlidir.

MÜŞTERİ aşağıdaki hususları taahhüt eder ;

- Bakım sözleşmesine konu teşkil eden her türlü donanım **Teknosan Bilgisayar** tarafından hazırlanacak kullanım belgesine göre kullanılacaktır.
- Donanımda yapılması gerekliliği ortaya çıkan tadilat ertelenmeyecektir.
- Konuya ilişkin **Teknosan Bilgisayar Teknik Servisi** tarafından hazırlanacak rapor ve tavsiyeleri dikkate alınacaktır.

➤ Aşağıdaki durumların ortaya çıkması halinde bu bakım sözleşmesi ile **Teknosan Bilgisayar** tarafından üstlenilen yükümlülükler tamamen ortadan kalkar. Bu zamana kadar tahsil edilmiş olan ücretler iadeye tabi değildir.

- Donanım arızalandığı halde kullanılmaya devam edilmesi
- Cihazlar üzerinde kullanıcı tarafından, tadilat, tamirat ve deneme yapılması
- Donanımın kritik noktalarındaki etiketlerin / bandrollerin sökülmesi ve yırtılması

Bu hususlardaki durum tespiti, **Teknosan Bilgisayar Teknik Servisi** tarafından ve müşteri ile birlikte yapılır.

Normal çalışma gün ve saatleri dışında servis talebinde bulunulması ve bu talebin **Teknosan Bilgisayar Teknik Servisi** tarafından kabul edilmesi halinde özel şartlar geçerli

olacaktır. Bu özel şartlar iki taraf arasında görüşme suretiyle belirlenecektir.

Parça değişimi gerektiği durumlarda **MÜŞTERİ** parça bedelini ayrıca ödeyecektir.

İl sınırları dışındaki müdahaleler için **MÜŞTERİ** yol ve konaklama ücretlerini ödeyecektir.

MÜŞTERİ yukarıda belirtilen şartların birini, birkaçını ya da tümünü yerine getirmemesi sözleşmenin ihlali anlamını taşıyacaktır. Bu durumda **Teknosan Bilgisayar Teknik Servis** elemanlarının verecekleri hizmetler ayrı bir ücrete tabi olacaktır.

4. ÖZEL ŞARTLAR

İş bu Bakım Anlaşması karşılığında **MÜŞTERİ** teçhizatlarının periyodik bakımı için **Teknosan Bilgisayar**'a KDV dahil fatura bedelini, imza anında 1/3'ü peşin, geri kalan kısmı 1/3'lük dilimler halinde YTL cinsinden olmak üzere Aylık taksitler şeklinde ödeyecektir.

İş bu sözleşme ile **TEKNOSAN BİLGİSAYAR** arasında 2 nüsha olarak imzalanacaktır.

TEKNOSAN BİLGİSAYAR

.....

KAŞE / İMZA

KAŞE / İMZA

BAKIM ANLAŞMASI

Başlangıç Tarihi :

Bitiş Tarihi :

Anlaşma Bedeli :

Ödeme Şekli : Aylık

Çalışma saatleri : Haftaiçi saat 09:30 – 19:00 arası, haftasonu Cumartesi saat 09:30 – 19:00 arasıdır.